



外国人介護職員の指導担当者向け講座」研修 **2021年3月25日**

＜松山学園松山福祉専門学校＞

宮崎里司

早稲田大学大学院日本語教育研究科教授

日越大学（ハノイ国家大学）日本語教育プログラム総括
全国老人保健施設協会人材対策委員会・人材対策部会員



1 海外の外国人介護就労者事情
(宮崎里司)

2 介護の日本語評価試験
(宮崎里司)

<昼食>



- 3 介護現場での自律学習方法の開発
(宮崎里司)
- 4 芳香会における外国人材との協働
富張浩俊
社会福祉法人芳香会青蘭荘特別養護老人ホーム
- 5 ベトナム人技能実習生～送り出し機関の事情～
Phan Xuan Duong (ファン・スアン・ズオン)
早稲田大学日本語教育研究科博士課程科目等履修生



**既に移民大国となった日本？
1年間に流入した移住者数(OECDの加盟国トップ10)**

	Top10 OECD Migration Ranking						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
1	USA	USA	USA	USA	USA	USA	2,016,241
2	Germany	Germany	Germany	Germany	Germany	Germany	1,056,241
3	UK	UK	UK	UK	UK	UK	476,241
4	Italy	Italy	Italy	Korea	Korea	Japan	391,160
5	Spain	Spain	Japan	Japan	Japan	Korea	372,935
6	Korea	Korea	Korea	Italy	Spain	Spain	291,387
7	Japan	Japan	Spain	Canada	Canada	Canada	271,808
8	Canada	Canada	Canada	France	France	France	252,643
9	France	France	France	Spain	Italy	Italy	250,465
10	Australia	Australia	Australia	Australia	Australia	Australia	223,654
Resource: OECD Migration Data Book							



**外国人労働者は166万人
(19年10月時点 前年同期比13.6%増)
日経2020年1月31日**



中国(41万8327人)、ベトナム(40万1326人)、両国でほぼ半数を占めた。ベトナム(26.7%)の伸びが顕著



外国人労働者を取り巻く環境

失業、不完全就業、質の低い非生産的な仕事、安全性が担保されず不安定な所得、就労に関する権利が認められていない仕事、男女不平等、移民労働者の搾取、病気・障害・高齢に対する不十分な保護

自発的な支援要請の声を上げることの少ない外国人労働者



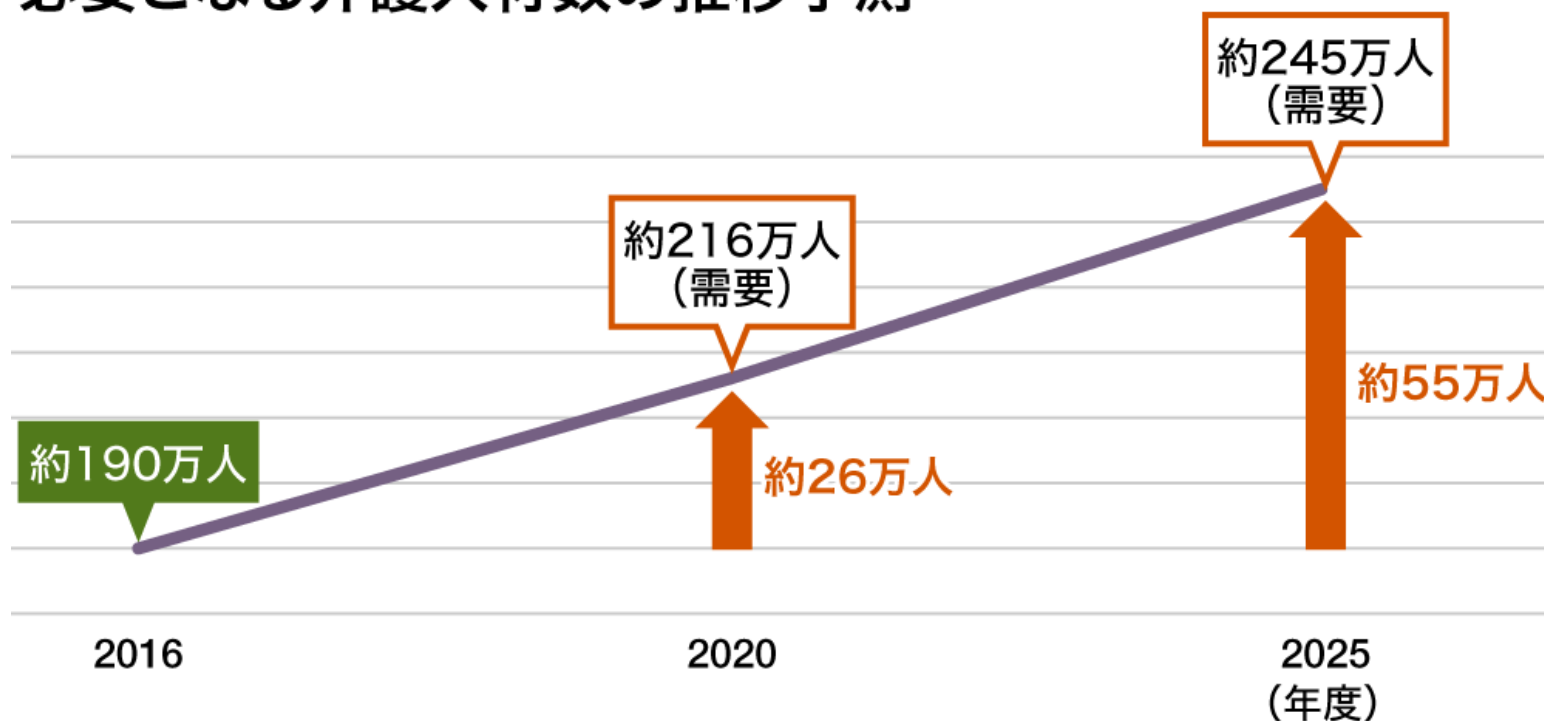
2025年問題

1947～49年に生まれた「団塊の世代」全員が75歳以上の後期高齢者となり、医療費や社会保障費が急増する問題。6人に1人が75歳以上、3人に1人が65歳以上という「超高齢化社会」を迎え、医療や介護の需要が一層高まる。



介護人材

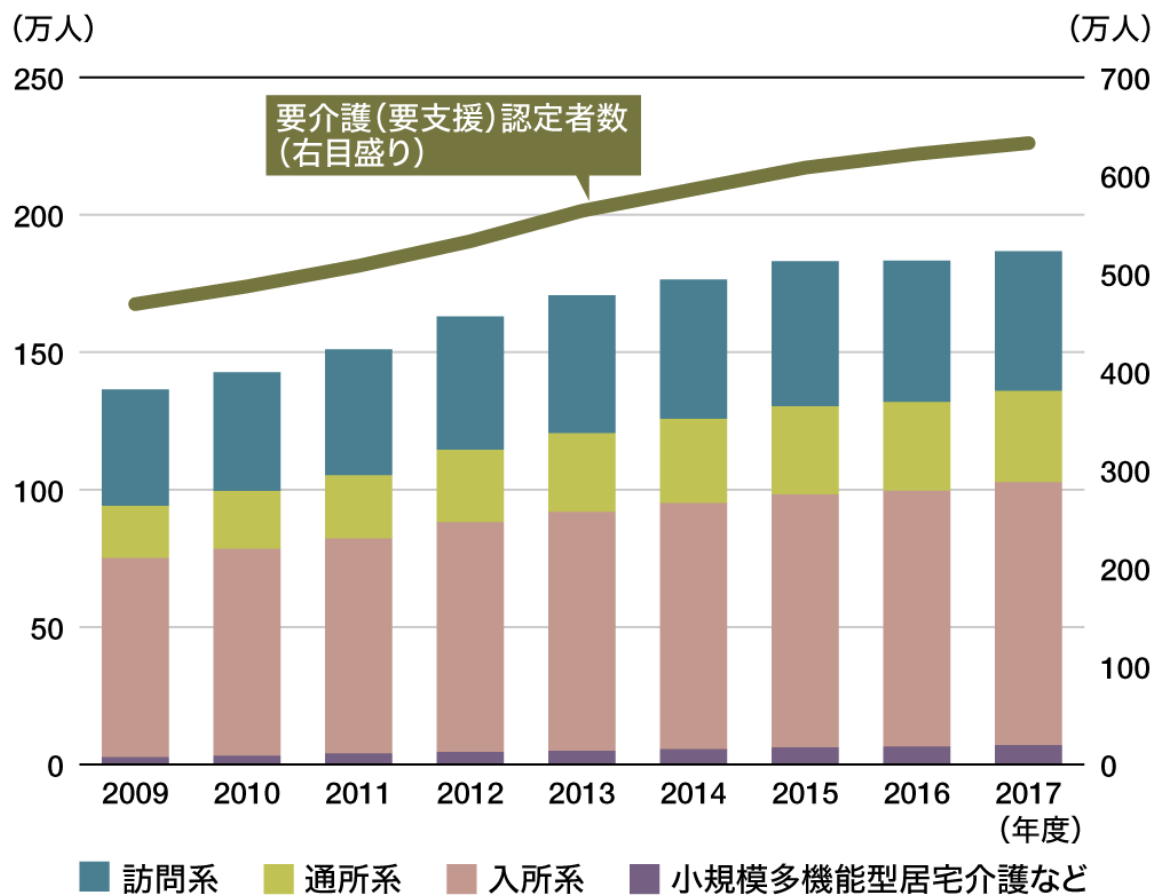
必要となる介護人材数の推移予測





介護職員数の推移

介護職員数の推移



出典：厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査」(介護職員数)、「介護保険事業状況報告」(要介護(要支援)認定者数)



日本の介護関連の社会保障状況

現役世代(生産年齢世代)が負担する社会保障の現実

2015年は、高齢者1人を現役世代2.3人で支える「**騎馬戦型**」

2065年には、同世代が1.3人で支える「**肩車型**」



介護分野で働く外国人の在留資格

- 介護専門学校や介護系大学で学んだ留学生（在留資格「留学」）
- 介護（介護福祉士国家試験合格者）（在留資格「介護」）
- E P A（経済連携協定）介護福祉士候補者（在留資格「特定活動」）
- 永住者・定住者（在留資格「永住」「定住」「日本人の配偶者等」「永住者の配偶者等」）
- 技能実習（**2017年11月**に介護分野が追加され、**18年7月**に介護分野で初の実習生が来日）（在留資格「技能実習」）
- 特定技能**1号・2号**外国人（**2019年4月**から施行。今後**5年**で**6万人**）（在留資格「特定技能」）



2035年以降の介護現場は、利用者が介護職員に選ばれる時代

2035年は、団塊の世代すべてが85歳以上になる。厚生労働省のデータによると85歳から要介護認定率は急激に上昇。2人に1人は介護が必要になる。35年には、介護スタッフの人材不足がピークになり、2時間ごとのオムツ交換が半日に1回となったり、週2回の入浴介助サービスが2週に1回になる可能性あり。人材の質の低下も招き、介護施設は、適性に欠ける人材を雇わざるをえなくなり、これらで、訪問介護サービスの需要を満たすのは不可能。



アジアの倍加年数

高齢化社会(65歳以上の人口比率7%)→高齢社会(同14%)
に移行するまでの年数) cf. 超高齢社会 21%

日本は24年(1970-1994)(人口ボーナスの終焉)

韓国: **18年**(1999-2017)

2019年3月の出生数は2万7,100人、前年同月比9.7%減少

2015年12月から40カ月連続で減少(韓国統計庁データ)

ベトナム: **17年**(2016-2033)、インドネシア: **20年**(2018-2038)、シンガポール: **22年**(1999-2021)

(アジア特有の社会構造: 少子高齢化ばかりではない事情あり。移民の受け入れは難しい、多産を奨励しても、若者の海外流出が止まらない)

参考: (総務省「人口推計」(18年9月15日現在)、高齢化率28.1%)



欧米の倍加年数

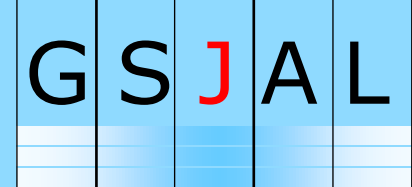
イギリス: **46年** (1929-1975)、ドイツ: **40年** (1932-1972)、アメリカ: **72年** (1942-2014)、フランス: **115年** (1864-1979)、スウェーデン: **85年** (1887-1972)



欧米の倍加年数が、軒並み日本より長いのはなぜ？

すべての国々で、深刻な社会問題化になってはいるものの、移民政策が採用されているため

(cf. アメリカ: グリーンカード、ヨーロッパ: EUブルーカード)



早稲田大学大学院**日本語教育研究科**

Graduate School of **Japanese** Applied Linguistics Waseda University



千葉県外国人介護人材支援の状況



千葉県外国人介護人材支援センターの活動 (社会福祉法人 千葉県社会福祉協議会)

主な活動

- 1) 外国人支援コーディネーターによる相談窓口の設置
- 2) メンタルヘルスセミナー
- 3) 外国人受入施設支援事業

<http://www.chibakenshakyo.net/publics/index/281>

→ 各受け入れ介護施設での、日本語教育を含む介護力向上に向けた支援を行っているわけではない



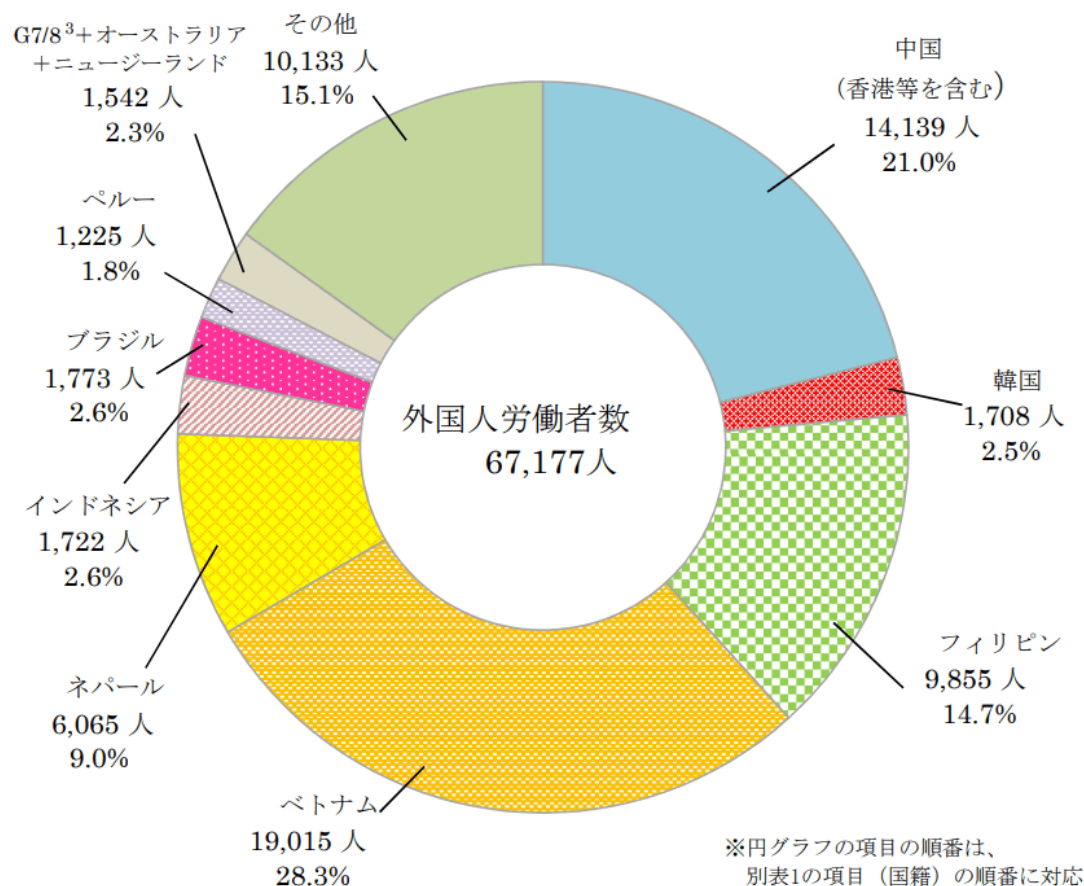
千葉の外国人労働者7万人に迫る(2020年10月末) 8年連続過去最高





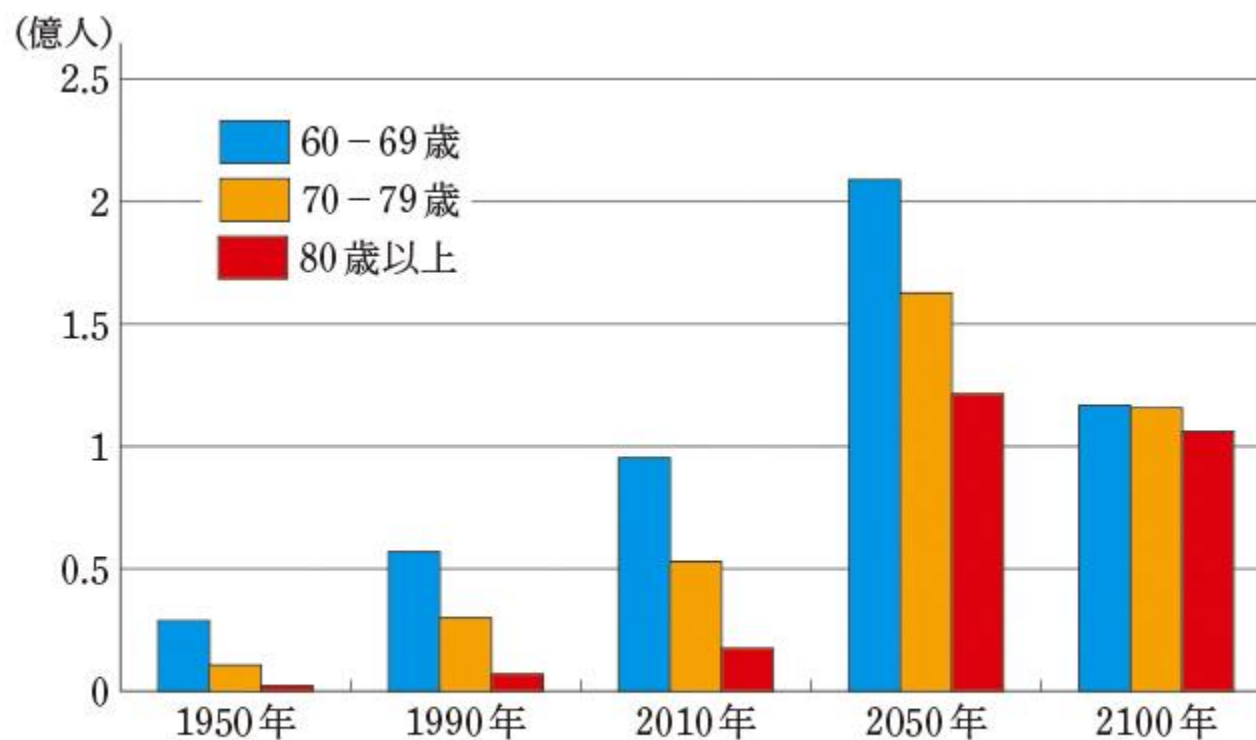
千葉県外国人労働者数の変化

図1 国籍別外国人労働者の割合





中国の近未来の高齢化問題



中国の60-69歳、70-79歳、80歳以上の人口の推移

(出典：国連『世界人口予測 2015年版』他)



2049年10月1日 中国建国100周年

その時点の、中国の**60**歳以上の人口は、**4億9802**万人（約**5**億人）

80歳以上の人口は、**1億2143**万人（日本の現在の人口）



中国の高齢社会問題

「未富先老」 （豊かにならないうちに先に高齢化を迎える）

「未備先老」 （制度が整備されないうちに先に高齢化を迎える）



日本と中国の高齢化

日本の高齢化は、「世界最速」

中国の高齢化は、「世界最大」



台湾の外国人介護人材受け入れ事情

鄭 安君(2020)「台湾：コロナ禍は家庭介護における
外国人労働者・雇用主・仲介業者の関係改善の転機
になるか」『IDE スクエア ― コラム 新型コロナと移
民』

日本貿易振興機構(ジェトロ)アジア経済研究所

pp.1-



技能実習生の送り出し機関における研修内容





1. ベトナム人技能実習生の実態

- A. 中国人実習生からベトナム人実習生へ
- B. 技術習得
- C. 収入
- D. (副産物としての)日本語力アップ
- E. 実習形態
 - 1) 工場内と屋外、半屋外
 - 2) 昼勤、夜勤、3交代制
 - 3) 集団作業と個別作業
 - 4) ベトナム人だけの作業、または日本人との共同作業



2. 求められる実習生像

A あいさつ

B 礼儀

C 5S

D 姿勢

E 素直さ

F 健康

G 体力

H 忍耐力

I はいの返事

J 正確さ

K 安全性

L 作業スピード

M 笑顔

N 努力、向上心

O 質素、儉約

P 指示、命令に対する
日本語力



5S とは

整理
Seiri

「必要な物と不必要な物をハッキリ分けて、不必要な物を捨てること」

整頓
Seiton

「必要な物を規則正しく配置し、誰にでもわかるよう明示すること」

清掃
Seisou

「掃除をして、ゴミ、汚れのないきれいな状態にすること」

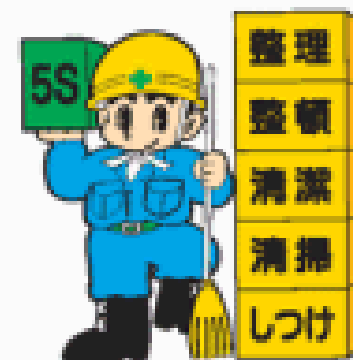
清潔
Seiketsu

「整理・整頓・清掃（3S）が維持できている状態」

しつけ
（習慣）
Sitsuke (Shukan)

「決められたことを守る習慣づけ」

運動 5S





3. ベトナム人実習生が起こすトラブル

A 失踪

B 万引き、置き引き

C けんか

D 妊娠

E さぼり癖

F うその意思表示

- 1) 自分の失敗を認めない
- 2) 自分の間違いを認めない
- 3) 分からないのに分かった
と言う

G 謝罪時の態度

H ごみの分別

- 1) 指定された分別内容
- 2) 指定された時間
- 3) 指定された場所
- 4) 指定された袋、形態

I 寮の掃除

J 寮の騒音

K コンビニに集団で集まる
(FREE WiFi 利用)



4. ベトナム人実習生が守れないルール. マナー

- A. 時間厳守
- B. 手抜き(指示通りにしない)
- C. 報告. 連絡. 相談
- D. 5S
- E. メモの習慣
- F. 毎朝の寮清掃、清潔
- G. 寮内の整理、整頓
- H. 門限遅刻
- I. 無断外泊
- J. 部外者宿泊
- K. 動物飼育
- L. 交通規則違反
- M. 整列乗車. 整列入場
- N. 禁煙
- O. ごみのポイ捨て
- P. ご飯を残す



5. ベトナム人実習生に求められる日本語力

- A. 基本的な日本語はどこでも必要(N5、またはN4)
 - ー授業で日本語を学ぶのは出国前と日本入国後1ヶ月だけ
- B. 企業、組合により、求められるレベルが違う
- C. 業種、職種により、求められる日本語が違う
- D. グループ内の誰も日本語が分からなければ、日本人とのコミュニケーションが成り立たない
- E. 技能習得には会話力と聴解力と積極性が必要
- F. 積極的にN2、N3取得を奨励する企業がある



6. 日常生活上の注意

A. 無駄遣いをしない

B. 寮をきれいに使う

1) 炊事場

2) パイプ詰まり

3) トイレ、風呂

4) 食べ残し

5) ごみの保管

C. 隣、近所への配慮

D. 早寝、早起き

(夜遅くまで勉強しない)

E. 節電、節水

F. 近所の人に笑顔で挨拶

G. 挙動不審をしない